

## Általános szállítás és fizetési feltételeink:

Megrendelésének leadásával Ön a Vibexa Kft, Peter's cipők elnevezésű internetes boltjának vásárlója lesz. Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat:

A megrendelések feladása a Peter's cipők elnevezésű webáruházban elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a <http://peterscipok.hu> webcímen.

### **Az eladó:**

Az eladó minden termék esetében a Vibexa Kft.

### **Adataink:**

Cím: 1053 Budapest, Magyar u. 1.

Levél cím: 1053 Budapest, Magyar u. 1.

Adóigazgatási szám: 14689680-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-915322

Telefonszám: 06-1-266-5490

### **A szerződés tárgya:**

A szerződés tárgya a Vibexa Kft. Peter's cipők elnevezésű internetes áruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

### **A megrendelések feldolgozása:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óráig történik.

### **Vételár, fizetési feltételek:**

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A vételár kiegyenlítése készpénzben történik a megrendelt árucikk átvételekor.

### **Szállítási feltételek, határidők:**

Termékeink házhoz szállítását szerződött partnerünk a Magyar Posta MPL futárszolgálatára végzi, a szolgáltatás díja a megrendelt termék csomagolt tömegétől függ, a postás árról a megrendelést követő visszaigazoló e-mailban tájékoztatjuk.

A szállítás pontos idejéről legkésőbb a csomagérkezés előtti nap egy e-mail-ben értesítjük.

Szállítási címként célszerű napközbeni (otthoni, munkahelyi vagy napközben otthon tartózkodó ismerős) címét megadni, mert a futárszolgálat 8-17 óra között dolgozik.

Amennyiben a fenti időpontban nem tudja átvenni a csomagot célszerű postán maradó szállítási módot választani, ilyenkor a megrendelésnél megjelölt postahivatalban veheti át a csomagot, nyitvatartási időben.

Az MPL internetes ügyfélszolgálat helyi tarifával hívható kék számán (06-40-31 32 33) könnyen utána lehet érdeklődni, hogy hol tart a szállítás. A csomag útjának nyomon követése az interneten pedig a <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> linken, a ragszám beírása után lehetséges.

A szállítási idő a megrendelés leadását követő naptól kezdődően 1-10 munkanap.

### **Az árucikkek cseréje:**

Megrendelő az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól vagy kérheti a termék kicserélését (pl. tévés méret rendelése miatt). Az elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól** tartalmazza amely elérhető az alábbi internetes oldalon: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043).

A rendelet szerint a vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 naptári napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Cégünk a termék teljes vételárát visszautalja az Ön bankszámlaszámára. Ha Ön nem rendelkezik bankszámlával, akkor az összeget Belföldi postautalványon ("rózsaszín csekken") is vissza tudjuk juttatni, de ilyen esetben kénytelenek vagyunk felszámítani a mindenkor érvényben lévő postaforgalmi díjszabás ide vonatkozó díjtételét, és a visszaküldendő vételarat ezen összeggel csökkenteni.

Az esetlegesen előforduló hibákért a 45/2014. és a Ptk. szerint vállaljuk a felelősséget. A vevők elállhatnak a hibás adatokkal közölt termékek megrendelésétől. A Vibexa Kft ugyancsak nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni.

### **Sikertelen kézbesítés:**

Az Ön hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben Önt terhelik.

### **Felelősség korlátozása:**

A Vibexa Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja Önt, hogy csatlakozzon a Peter's cipők weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- Az Ön számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Kérjük Önt, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Vibexa Kft nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

### **Adatvédelem**

A Vibexa Kft a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve a szerződés teljesítésekor (szállítási) alvállalkozónkat. Adatainak kezelésekor 1992. évi LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. A vásárló által a regisztrációkor megadott e-mail címeket kizárólag a Peter's cipőkkel kapcsolatos tájékoztató-anyagok eljuttatására használjuk, melyet a vásárlók regisztrációjukkal

elfogadtak. A Vibexa Kft magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, ha a fenti feltételekkel egyetért!