

Általános szerződési feltételek

Általános szállítás és fizetési feltételeink, Garancia, Szavatosság

Megrendelésének leadásával Ön a Vibexa Kft, peterscipok.hu elnevezésű internetes boltjának vásárlója lesz. Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat:

A megrendések feladása a peterscipok.hu elnevezésű webáruházban elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a <http://www.peterscipok.hu> webcímen.

Az eladó:

Az eladó minden termék esetében a Vibexa Kft.

Adataink:

Cím: 1053 Budapest, Magyar u. 1.

Levélcím: 1053 Budapest, Magyar u. 1.

Adóigazgatási szám: 14689680-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-915322

Telefonszám: 06-1-266-5490

A szerződés tárgya:

A szerződés tárgya a Vibexa Kft. peterscipok.hu elnevezésű internetes áruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

A megrendések feldolgozása/vásárlás menete:

A megrendések feldolgozása munkanapokon 10-17 óráig történik.

A webáruház oldalán a Vásárlónak lehetősége van regisztráció nélkül is vásárolni. Vásárló a kiválasztott termék részletes jellemzőiről, áráról, méret kínálatáról, készlet információról a terméket ábrázoló képre vagy a Részletek ikonra történő kattintást követően tájékozódhat. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek képek csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

- A termék oldalon a szín kiválasztása után, a méret táblázatban a készleten lévő méretek sötétebb színben fognak megjelenni. A szükséges méret rákattintásával kiválasztódik a megfelelő méretű termék. A vásárolni kívánt mennyiséget is ezen a felületen lehet beállítani.

- A Kosárba ikon rákattintásával a terméket a Vásárló a vásárlás következő szintjére irányítja. A Kosár oldal megjelenésével a Vásárló tájékoztatást, összegzést kap az addigi vásárlásairól, amiket még szerkeszthet, illetve törölheti is őket. Ha valamely kiválasztott termék törlésre kerül a Kosár soraiból, a Kosarat frissíteni kell. A Vásárlás folytatása kiválasztásával a Kosárban lévő termékek nem törlődnek, a Fiókom menü alatt a Vásárló bármikor visszaléphet a Kosarába, hogy a Pénztárba léphessen.

- A Pénztárban a már regisztrált Vásárlók bejelentkezhetnek utólag, amivel meggyorsíthatják a vásárlás menetét.

Lehetőség van a Szállítási adatok kitöltése után Vásárlói fiók létrehozására is. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, a négyzet kipipálása gyorsítja a vásárlás menetét. A Szállítási mód és a Fizetési mód kiválasztása után A Rendelés áttekintése ablakban a Vásárló a végleges megrendelés előtt még egyszer ellenőrizheti vásárlásának részleteit. A Vásárló miután elolvasta az Általános Szerződési Feltételek-et, és azokat el is fogadta a négyzet kipipálásával, helyben hagyhatja, megerősítheti a rendelését a Rendelés elküldése ikonra való kattintással.

A sikeres megrendelésről a Vásárló először egy rövid üzenetet kap a webáruház felületén, majd egy részletes visszaigazoló emailt, a vásárlás minden részletének feltüntetésével, az őáltala megadott email címre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kiskereskedelmi értékesítés miatt a napközben üzletünkben eladott termékeket és a webáruházban történő rendeléseket esti órákban egyeztetjük, az ekkor esetlegesen felmerülő készlethiányról értesítést küldünk!

Vételár, fizetési feltételek:

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Vásárló a peterscipok webáruház felületén megrendelt áru értékét és a vásárló által kiválasztott szállítási mód költségét fizetheti előre utalással és utánvétellel.

Szállítási feltételek, határidők:

Termékeink házhoz szállítását szerződött partnerünk a Magyar Posta MPL futárszolgálat végzi, a szolgáltatás díja a megrendelt termék csomagolt tömegétől függ, a pontos árról a megrendelést követő visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk.

A szállítás pontos idejéről legkésőbb a csomagérkezés előtti nap egy e-mail-ben értesítjük.

Szállítási címként célszerű napközbeni (otthoni, munkahelyi vagy napközben otthon tartózkodó ismerős) címét megadni, mert a futárszolgálat 8-17 óra között dolgozik.

Amennyiben a fenti időpontban nem tudja átvenni a csomagot célszerű postán maradót szállítási módot választani, ilyenkor a megrendelésnél megjelölt postahivatalban veheti át a csomagot, nyitvatartási időben.

Az MPL internetes ügyfélszolgálat helyi tarifával hívható kék számán (06-40-31 32 33) könnyen utána lehet érdeklődni, hogy hol tart a szállítás. A csomag útjának nyomon követése az interneten pedig a <http://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> linken, a ragszám beírása után lehetséges.

A szállítási idő a megrendelés leadását követő naptól kezdődően 1-10 munkanap.

Az árucikkek cseréje:

Megrendelő az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól vagy kérheti a termék kicserélését (pl. téves méret rendelése miatt). Az elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól** tartalmazza amely elérhető az alábbi internetes oldalon: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043.

A rendelet szerint a vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 naptári napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Cégünk a termék teljes vételárát visszautalja az Ön bankszámlaszámára. Ha Ön nem rendelkezik bankszámlával, akkor az összeget Belföldi postautalványon ("rózsaszín csekken") is vissza tudjuk juttatni, de ilyen esetben kénytelenek vagyunk felszámítani a mindenkor érvényben lévő postaforgalmi díjszabás ide vonatkozó díjtételét, és a visszaküldendő vételárát ezen összeggel

csökkenteni.

CIPŐCSERE/VISSZAKÜLDÉS

Ha a megrendelt árucikk mérete nem megfelelő (méretcsere), azt a Vevőnek az átvételt követően 24 órán belül jeleznie kell a Peter's cipőbolt ügyfélszolgálatán, az **info@peterscipok.hu** címen, az új, igényelt méretet is feltüntetve. Ha a kért méret készleten van, a terméket 3 munkanapon belül kicseréljük, amint a cserére váró terméket a vevő visszaküldte.

- Amennyiben a csere létre tud jönni akkor a termék újbóli kiszállítási díját a vevőnek kell állnia. A Peterscipok kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású (cipős doboz), eredeti állapotú cipő cseréjét vállalja. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, akkor a cégünk nem vállalja a termék cseréjét.

Cipős doboz nélkül nem tudunk cserélni és elállásra sem cipőt visszavenni!!!

Amennyiben a kért méret nincs raktáron, a vevő kérheti a megrendelt áru cseréjét egy másik termékre.

UTÁNVÉTES CSOMAGOKAT NEM ÁLL MÓDUNKBAN ÁTVENNI!

A cipő doboza nem szállítási csomagolás, hanem a termék kelléke. Szállításhoz a cipősdobozt minden esetben be kell csomagolni!

Amennyiben csomagolás nélkül érkezik vissza címünkre a cipősdoboz, úgy 20%-ot levonunk a visszautalt árból, értékcsökkenés miatt.

Az esetlegesen előforduló hibákért a 45/2014. és a Ptk. szerint vállaljuk a felelősséget. A vevők elállhatnak a hibás adatokkal közölt termékek megrendelésétől. A Vibexa Kft. ugyancsak nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni.

Sikertelen kézbesítés:

Az Ön hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben Önt terhelik.

Felelősség korlátozása:

A Vibexa Kft. nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja Önt, hogy csatlakozzon a peterscipok.hu weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- Az Ön számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Kérjük Önt, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelkezésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Vibexa Kft. nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállásából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

Adatvédelem

A Vibexa Kft. a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve a szerződés teljesítésekor (szállítási) alvállalkozóinkat. Adatainak kezelésekor 1992. évi LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. A vásárló által a regisztrációkor megadott e-mail címet kizárólag a peterscipok.hu weboldallal kapcsolatos tájékoztató-anyagok eljuttatására használjuk, melyet a vásárlók regisztrációjukkal elfogadtak. A Vibexa Kft. magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, ha a fenti feltételekkel egyetért!

Garancia, Szavatosság

A szavatosság a számla eredeti, vagy másolati példányával érvényesíthető. A reklamáció kezelését a szavatosság teljes időtartama alatt a Forgalmazó (Vibexa Kft.) ügyfélszolgálatá végez. A szavatosság első 12 hónapja alatt a bevizsgálás költségét a Forgalmazó állja, a fennmaradó 12 hónapban a Vásárló az esetleges reklamációval a fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat, s a jogos reklamációról szóló jegyzőkönyvvel érvényesítheti szavatossági jogát.

- Kellékszavatosság (rejtett anyag, vagy gyártási hiba esetén történő igényérvényesítés)

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlásról szóló számla / vagy visszáru nyilatkozat / vagy szállítólevél megléte
- a lábbeli tiszta állapota.

A kellékszavatossági igény nem érvényesíthető:

- ha a vásárlást számla / vagy visszáru nyilatkozat / vagy szállítólevél nem igazolja;
- ha a szavatossági igény érvényesítésének határideje eltelt;
- rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén;
- helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba esetén;
- ha a lábbeli – különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében – túlzottan elhasználódott, túlhordott;
- ha szakszerűtlen/házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető
- ha a hiba vásárláskor is látható volt, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval.

A kellékszavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:159-167. § -a részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított tizenkét (12) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, azt kérjük, késelem nélkül jelezze a webáruház ügyfélszolgálatának írásban vagy telefonon. A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a Vibexa kft. nem felel. A hibás/meghibásodott/kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a Vibexa Kft. saját költségén független szakvéleményt kér ennek megállapítására.

2.) A vásárlás napjától számított tizenkét (12) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben.

Az alábbi esetekben a kellékszavatossági igény nem érvényesíthető:

- A vásárló igényét határidőn túl jelentette be
- A hiba a vásárlás után keletkezett, pl.:
- Természetes elhasználódás miatt
- Helytelen kezelés vagy tárolás miatt
- Erőszakos külső behatás miatt
- Beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)
- Bőrtalp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tessenek a sokat hordandó bőrtalpra)
- Járótalp kopása
- Külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba, egyéb ilyen módon keletkezett sérülés eseténA Ptk. alapján, minden olyan esetben, ha a hiba az áru értékének és használhatóságának csökkenése nélkül megjavítható, úgy a Vásárló csak abban az esetben kérheti javítás helyett a cserét vagy a készpénz visszafizetését, ha az nem eredményez aránytalanul nagy többletköltséget a javításhoz képest a Vansize számára. Amennyiben a Vansize a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy annak nem tud eleget tenni, a vásárló – választása szerint – arányos árszállítást kérhet, vagy elállhat az adásvételtől (tehát visszakérheti a termék vételárát) vagy más termékre való kicserélését kérheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Javítás esetén a szavatossági idő annyiival meghosszabbodik, amennyi ideig a Vásárló a terméket nem tudta használni. Hiba esetén a megrendelt terméket a Vibexa Kft címére (1053. Budapest Magyar utca 1.)

postai úton kell eljuttatni.

Termékszavatosság:

A vásárolt termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy az e pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet. A vásárló termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval illetve a Vansize-zal közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős. A gyártót (forgalmazót) a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A vásárló termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával (Vibexa) szemben gyakorolhatja.A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.